

## SISTEMA DE TURNOS WEB POLICLINICO POLICIAL

El sistema permite reservar turnos para cualquier paciente que sea empleado policial (en actividad o retirado), y para su núcleo familiar, con la condición de que posea Historia Clínica en el Policlínico Policial.

En primer lugar, debe ingresar el DNI del PACIENTE para el cual se solicita el turno, luego cargar los números que aparecen en la imagen (captcha), y a continuación presionar ENTER.

### TURNO MÉDICO POLICLÍNICO POLICIAL


A continuación aparecerá la siguiente pantalla con accesos directos:

Sistema de Turno Médico Policlínico Policial Cerrar Sesión Paciente Dni 18181818

### Sistema de Turnos Web Policlínico Policial

Con el sistema Turnos web podrá solicitar turnos y visualizar los turnos solicitados.

ACCESOS DIRECTOS



**Registrar Turnos**  
Ventana de solicitud de turnos medicos.



**Consultar Turnos**  
Listado de turnos solicitados por el Paciente.

Registrar Turnos: Permite solicitar turnos para el Paciente cuyo DNI fue ingresado previamente, y que puede verse en la esquina superior derecha.

Consultar Turnos: Permite ver qué turnos hay reservados a nombre del Paciente cuyo DNI fue ingresado previamente, y que puede verse en la esquina superior derecha.

## REGISTRAR TURNOS

Al ingresar a este acceso directo verá la siguiente pantalla.

The screenshot shows the 'Registrar Turno' page. At the top, the header includes 'Sistema de Turno Médico Policlínico Policial', 'Cerrar Sesión', and 'Paciente Dni 181818181'. The main heading is 'Registrar Turno'. Below it, there is a section titled 'Servicios/Profesionales' containing two dropdown menus: 'Servicio' (with the placeholder 'seleccione un servicio') and 'Profesion' (with the placeholder 'seleccione un servicio'). To the right of the 'Servicio' dropdown is a blue button labeled 'Disponible', and to the right of the 'Profesion' dropdown is a blue button labeled 'Solicitados'. Below this section is a 'Turnos Disponibles' section, which is currently empty. At the bottom of the page, there are two circular logos.

A continuación deberá seleccionar el Servicio o Especialidad para el cual desea el turno.

This screenshot shows the same 'Registrar Turno' page, but with the 'Servicio' dropdown menu open. The menu lists several medical specialties: ALERGIA, CARDIOLOGIA, CIRUGIA GENERAL, CIRUGIA VASCULAR PERIFERICA, CLINICA MEDICA (which is highlighted in blue), and DERMATOLOGIA. The 'Profesion' dropdown menu remains closed with the placeholder 'seleccione un servicio'. The 'Disponible' and 'Solicitados' buttons are still visible to the right of the dropdowns. The rest of the page layout, including the header and footer, remains the same as in the previous screenshot.

Luego deberá seleccionar el profesional de su preferencia.

Sistema de Turno Médico Policlínico Policial Cerrar Sesión Paciente Dni 181818181

## Registrar Turno

Servicios/Profesionales

**Servicio** CLINICA MEDICA Disponibile

**Profesion** Seleccione un Profesional Solicitados

Seleccione un Profesional

ACUÑA, MARCELO ROLANDO

COLAZO STORNI FERNANDO

MANATTINI HUGO

BAQUERO LAZCANO, MARIA

ONTIVERO, CLAUDIA

CECCHIN SONIA G.

LOZA, JORGE

Turnos Dis

Para poder ver los turnos disponibles de ese profesional, haga clic en el botón DISPONIBLE

Sistema de Turno Médico Policlínico Policial Cerrar Sesión Paciente Dni 181818181

## Registrar Turno

Servicios/Profesionales

**Servicio** CLINICA MEDICA Disponibile

**Profesion** LOZA, JORGE Solicitados

Y podrá ver todos los turnos de la siguiente manera.

Servicios/Profesionales		
<b>Servicio</b>	CLINICA MEDICA	Disponibile
<b>Profesion</b>	LOZA, JORGE	Solicitados
Turnos Disponibles		
Fecha	Hora	Seleccionar
07-9-2016	9,00	Seleccionar
07-9-2016	9,05	Seleccionar
07-9-2016	9,10	Seleccionar
07-9-2016	9,15	Seleccionar
07-9-2016	9,20	Seleccionar
07-9-2016	9,25	Seleccionar

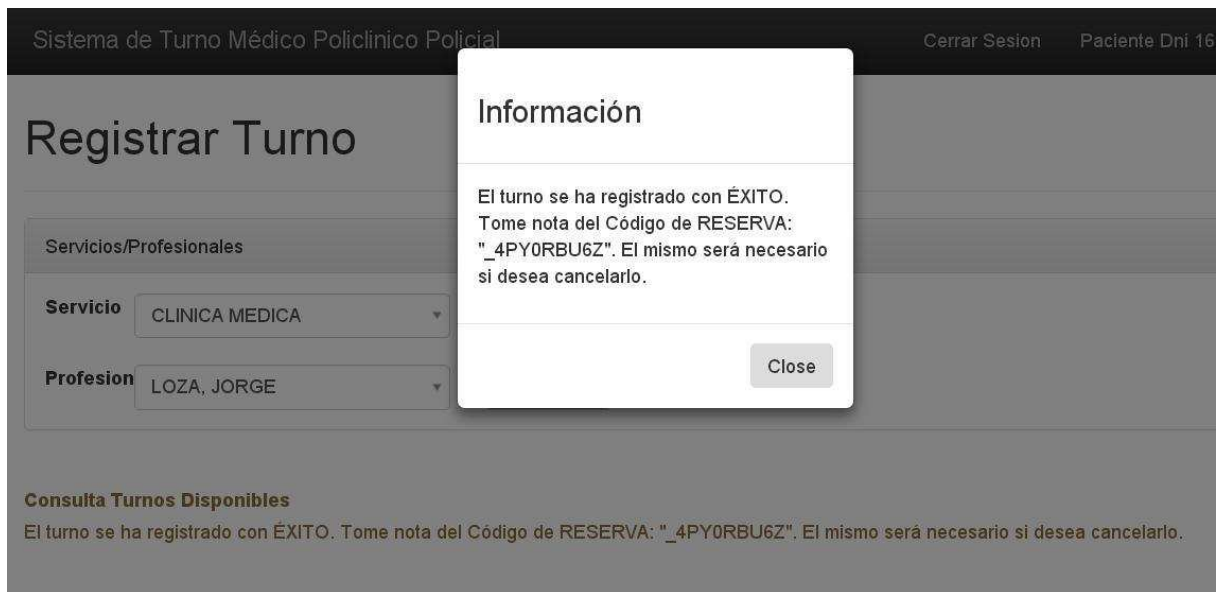
A continuación elija el turno más conveniente, haciendo clic en SELECCIONAR.

Luego deberá confirmar la reserva, haciendo clic en ACEPTAR.



The screenshot shows the 'Registrar Turno' interface. At the top left, it says 'Sistema de Turno Médico Policlínico'. The main title is 'Registrar Turno'. On the right, there is a 'Cerrar Sesión' button. A dialog box is open with the text 'Desea confirmar la reserva del turno?' and two buttons: 'Aceptar' and 'Cancelar'. Below the dialog, the form has two dropdown menus: 'Servicio' set to 'CLINICA MEDICA' and 'Profesion' set to 'LOZA, JORGE'. To the right of the 'Servicio' dropdown is a blue button labeled 'Disponible', and to the right of the 'Profesion' dropdown is a blue button labeled 'Solicitados'.

Si la reserva pudo concretarse, se le mostrará el “CODIGO de RESERVA”, del cual deberá **tomar nota**, puesto que le será requerido para el caso en que deba cancelar el turno.



The screenshot shows the 'Registrar Turno' interface after a successful reservation. A dialog box titled 'Información' is open, displaying the message: 'El turno se ha registrado con ÉXITO. Tome nota del Código de RESERVA: "\_4PY0RBU6Z". El mismo será necesario si desea cancelarlo.' There is a 'Close' button at the bottom right of the dialog. In the background, the form shows the same dropdowns as before. Below the form, there is a section titled 'Consulta Turnos Disponibles' with the same success message: 'El turno se ha registrado con ÉXITO. Tome nota del Código de RESERVA: "\_4PY0RBU6Z". El mismo será necesario si desea cancelarlo.'

**IMPORTANTE:** Esta es la **única oportunidad** en la que se informa el Código de Reserva

Luego de esto continuar si lo desea, con otra reserva para el mismo paciente.

Si a continuación desea reservar un turno para OTRO paciente, deberá hacer clic en “CERRAR SESION” (arriba en la banda negra), y se le mostrará nuevamente la primera pantalla para que pueda ingresar el DNI correspondiente.

Los turnos son PERSONALES, no se atenderán pacientes con turnos reservados a nombre de terceros.

## TURNOS SOLICITADOS

Haciendo clic en el acceso directo “Turnos solicitados”, o bien en el botón “Solicitados” antes o después de registrar un turno, podrá ver TODOS los turnos reservados para el paciente cuyo DNI figura arriba a la derecha.

Sistema de Turno Médico Policlínico Policial Cerrar Sesión Paciente Dni 181818181

### Turnos Solicitados



FECHA	HORA	DETALLE	
02-9-2016	17:00	CARDIOLOGIA -TOBARES, JULIO	<input type="button" value="Cancelar"/>
06-9-2016	12:20	DERMATOLOGIA -MARTINEZ, MARIA INES	<input type="button" value="Cancelar"/>
07-9-2016	9:05	CLINICA MEDICA -LOZA, JORGE	<input type="button" value="Cancelar"/>
12-9-2016	14:40	GASTROENTEROLOGIA -DUCA, VIVIANA	<input type="button" value="Cancelar"/>
12-9-2016	18:30	ECOGRAFIA -MALDONADO, JORGE	<input type="button" value="Cancelar"/>

Desde aquí podrá imprimir los turnos (como recordatorio, no así como comprobante).

También podrá **CANCELAR** turnos con al menos 24 horas de anticipación. Para ello deberá hacer click en el botón “Cancelar” del turno correspondiente, ingresar el Código de Reserva que Ud. oportunamente anotó, y luego confirmar con “SI”.

Sistema de Turno Médico Policlínico Policial Cerrar Sesión Paciente Dni 181818181

### Turnos Solicitados



FECHA	HORA	DETALLE	
02-9-2016	17:00	CARDIOLOGIA -TOBARES, JULIO	<input type="button" value="Cancelar"/>
06-9-2016	12:20	DERMATOLOGIA -MARTINEZ, MARIA INES	<input type="button" value="Cancelar"/>
07-9-2016	9:05	CLINICA MEDICA -LOZA, JORGE	<input type="button" value="Cancelar"/>
12-9-2016	14:40	GASTROENTEROLOGIA -DUCA, VIVIANA	<input type="button" value="Cancelar"/>
12-9-2016	18:30	ECOGRAFIA -MALDONADO, JORGE	<input type="button" value="Cancelar"/>

#### Atención

Esta seguro que desea cancelar el siguiente turno

Servicio y profesional CLINICA MEDICA -LOZA, JORGE . el dia 07/09/2016 a las 9:05

Codigo de cancelacion

Si el código ingresado es correcto, el turno se cancelará.

Sistema de Turno Médico Policlínico Policial Cerrar Sesión Paciente Dni 16916587

## Turnos Solicitados

Turnos Solicitados

FECHA	HORA	DETALLE	
02-9-2016	17:00	CARDIOLOGIA -TOBARES, JULIO	Cancelar
06-9-2016	12:20	DERMATOLOGIA -MARTINEZ, MARIA INES	Cancelar
12-9-2016	14:40	GASTROENTEROLOGIA -DUCA, VIVIANA	Cancelar
12-9-2016	18:30	ECOGRAFIA -MALDONADO, JORGE	Cancelar

**IMPORTANTE:** Se ha detectado una gran cantidad de turnos reservados a los que luego los pacientes no asisten. Estos turnos no se pudieron otorgar a otros pacientes que los necesitaban.

Con el fin de brindar un mejor servicio, y priorizando el respeto por quienes necesitan asistencia médica, el sistema inhabilitará automáticamente para reservar turnos, a los Pacientes que no hayan cancelado los mismos y no se presenten a la consulta (de acuerdo al registro de la asistencia que se realiza en Mesa de Turnos). Esta inhabilitación será temporal.

Esto no impide que dichos pacientes puedan solicitar turnos personalmente o por vía telefónica.

Por lo tanto se recomienda CANCELAR los turnos a los que no se asistirá.

En caso de que por alguna razón el Policlínico Policial se vea en la necesidad de **CANCELAR** algún turno reservado por este medio (vía Web), dicha cancelación le será informada al Paciente **exclusivamente por correo electrónico** a la cuenta que figure registrada en el Policlínico Policial para ese Paciente, por lo que se sugiere mantener actualizados los datos personales. (Tenga presente que dicha cuenta de correo puede ser de algún familiar o allegado).